

เรื่อง เงื่อนไขการรับประกันความพึงพอใจจากการบริโภคผลิตภัณฑ์ซูเปอร์ไฟร์เรค
updated 01 August 2012

- การรับประกันฯ ให้ครอบคลุมการซื้อสินค้าของผู้จำหน่ายอิสระสยามนิวตราและผู้บริโภคทั่วไป
- ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ซูเปอร์ไฟร์เรค และซูเปอร์ไฟร์เรค แอลจี ทุกขนาดบรรจุ
- ระยะเวลาในการรับประกันฯ ไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ซื้อสินค้า
- บริษัทฯ ขอให้การรับประกันความพึงพอใจจากการบริโภคผลิตภัณฑ์ซูเปอร์ไฟร์เรคฯ เป็นจำนวนไม่เกิน 2 ขวดใหญ่ หรือเทียบเท่า
- เนื่องจากการซื้อผลิตภัณฑ์ทุกครั้งในทุกๆ วัน จะมีผลทำให้บริษัทฯ ต้องจ่ายผลตอบแทนตามแผนการตลาดที่กำหนดไว้ และโดยข้อเท็จจริงแล้ว ทางบริษัทฯ ไม่สามารถเรียกเก็บคืนค่าคอมมิชชั่น (ที่ได้จ่ายไปแล้ว) ที่เกี่ยวเนื่องกับการคืนสินค้าได้ ทางบริษัทฯ จึงขอสงวนสิทธิ์จำกัดจำนวนสินค้าที่สามารถคืนได้ทั้งหมด ไม่เกิน 400 PV
- สยามนิวตราขอสงวนสิทธิ์ในการรับประกันความพึงพอใจฯ สำหรับการบริโภคผลิตภัณฑ์ตามข้อเสนอแนะการบริโภคที่ถูกต้องเท่านั้น และทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการรับประกันความพึงพอใจฯ หากบริษัทฯ ตรวจพบว่ามีการบริโภคผลิตภัณฑ์ผิดวิธี

ขั้นตอนการขอคืนเงินค่าสินค้าตามเงื่อนไขการรับประกันความพึงพอใจ

1. แจ้งขอคืนเงินค่าสินค้า ได้ที่สำนักงานใหญ่สยามนิวตรา หมายเลขคอลล์เซ็นเตอร์ 02-451-2646 / 02-451-2647
2. ขอหมายเลขอนุมัติการคืนเงินค่าสินค้าจากเจ้าหน้าที่ที่รับเรื่อง (หมายเลขอนุมัติการคืนเงินค่าสินค้า จะขึ้นต้นด้วยอักษรภาษาอังกฤษสองหลัก คือ **RF** และตามด้วยตัวเลข 3 หลัก เช่น **RF123** เป็นต้น)
3. ผู้ขอคืนสินค้าฯ จะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการบรรจุและส่งคืนสินค้าที่เหลืออยู่ทั้งหมด คืนให้กับสยามนิวตรา ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอคืนสินค้าฯ ทั้งหมด รวมทั้งจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเสื่อมสภาพ (ของบรรจุภัณฑ์), การแตกหักของสินค้าหรือการสูญหายอันอาจเกิดขึ้นจากกระบวนการขนส่ง สยามนิวตราสงวนสิทธิ์ที่จะพิจารณาคืนเงินค่าสินค้าให้เป็นการเฉพาะสำหรับสินค้าที่ยังอยู่ในสภาพสมบูรณ์เท่านั้น
4. กรุณาระบุหมายเลขอนุมัติการคืนเงินค่าสินค้าไว้ด้านบนหน้ากล่องบรรจุสินค้า และส่งคืนสินค้ามาที่

บริษัท สยามนิวตรา จำกัด

133 อาคารพิศาลพร ถนนพระราม 2

แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ 10150

5. กรณีผู้ขอคืนเงินฯ เป็นผู้จำหน่ายอิสระสยามนิวตรา ผลจากการขอคืนเงินค่าสินค้าเนื่องจากไม่ได้รับความพึงพอใจจากการบริโภคผลิตภัณฑ์ฯ จะทำให้สถานภาพในการเป็นผู้จำหน่ายอิสระสยามนิวตราสิ้นสุดลงในทันที
6. หลังจากบริษัทฯ ได้รับสินค้าที่จัดส่งคืนมาแล้ว โปรดให้เวลา 7 วันทำการ สำหรับเจ้าหน้าที่ในการดำเนินเรื่องขอออกเช็คคืนเงินค่าสินค้านี้
7. บริษัทฯ จะคืนค่าสินค้าเป็นเช็คส่งจ่ายระบุชื่อผู้รับเท่านั้น